



E.C.M.

Commissione Nazionale Formazione Continua

agenas

Nella Provincia di Salerno

ERNO ; Telefono: 089.405080 - 089.795900 Fax: 089.798628 ; E-

mail: infoecm.ordsa@gmail.com; E-Mail

certificata: ordinefarmacistisa@pec.fofi.it



PROGRAMMA CORSO di FORMAZIONE per FARMACISTI

"GIOCOMUNICAZIONE"

DURATA : 1,5 gg

DATA : 9 novembre ore 9,00-17,30; 16 novembre: ore 8,30-14,00

Razionale scientifico

La comunicazione in sanità è un'importante risorsa per la gestione dei rischi, la qualità e l'umanizzazione delle prestazioni. Una comunicazione efficace non si esaurisce, infatti, nel passaggio di informazioni, ma contribuisce alla creazione di rapporti e collaborazioni permettendo la gestione di momenti di difficoltà e di conflitto. Partendo da questo presupposto, il percorso didattico propone, attraverso giochi, strumenti teorici e suggerimenti pratici utili allo sviluppo e al miglioramento dell'abilità comunicativa dei partecipanti per evitare che essa, da potenziale "fattore di rischio" per operatori e utenti diventi una risorsa per cure centrate sulla persona.

Obiettivo Formativo

Il corso si propone di offrire nozioni teoriche e spunti operativi per una più attiva gestione delle conflittualità nella relazione professionale e umana tra sanitario e paziente e tra colleghi favorendo il miglioramento dell'efficacia e chiarezza nella trasmissione delle informazioni, a sostegno di una relazione più efficace e di una migliore adesione alla terapia.

Metodo Didattico

Il metodo si basa sulle teorie della Gamification ovvero imparare attraverso i giochi. L'utilizzo della Gamification si sta diffondendo sempre di più nei contesti lavorativi proprio per il suo potente effetto sul coinvolgimento dei partecipanti e sul potenziamento delle competenze trasversali. Il suo utilizzo copre molteplici aree del percorso lavorativo

Molto spesso quando si parla di Gioco si pensa sempre a qualcosa di poco impegnativo e soprattutto senza molto valore. Al contrario il gioco è un'azione molto seria. Del resto basta pensare ad una espressione italiana come "mettersi in gioco" che non vuole dire scherzare ma rischiare sé stessi in qualche impresa.



E.C.M.

Commissione Nazionale Formazione Continua

agenas

Nella Provincia di Salerno

ERNO ; Telefono: 089.405080 - 089.795900 Fax: 089.798628 ; E-

mail: info@ordinefarmacistisalerno.it ; E-mail ECM : infoecm.ordsa@gmail.com ; E-Mail

certificata: ordinefarmacistisa@pec.fofi.it



Il corso è rigorosamente a numero chiuso e prevede max 25 partecipanti.

E' GRATUITO per gli iscritti all'Ordine dei Farmacisti di Salerno.

A tutti i Partecipanti sarà dato l'accesso ad un CORSO FAD GRATUITO da 25 Crediti ECM e il PLAYTEST per una autovalutazione sulle competenze trasversali

Per iscriversi inviare una mail a : infoecm.ordsa@gmail.com